

# MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

Chollos Estrella - chollosestrella.com

Solo debe cumplimentar y enviar este formulario si desea desistir del contrato de compra.

## Datos del vendedor

**A la atención de:** Cristina Estefanía Quezada Cabezas - Chollos Estrella  
**NIF:** 54672553N  
**Dirección:** Edificio San Diego Nº43 bajo, O Espiño, Filgueira, Lalín, CP 36512, Pontevedra, Galicia  
**Email:** tienda@chollosestrella.com

## Comunicación de desistimiento

Por la presente comunico que desisto de mi contrato de compra del siguiente producto o pedido:

<b>Nº de pedido:</b>	
<b>Producto/s devuelto/s:</b>	
<b>Fecha de pedido:</b>	
<b>Fecha de recepción:</b>	
<b>Nombre y apellidos del consumidor:</b>	
<b>DNI/NIF:</b>	
<b>Domicilio del consumidor:</b>	
<b>Email de contacto:</b>	
<b>Teléfono de contacto:</b>	

## Observaciones del cliente

--

## Firma y fecha

**Firma:**

--

**Fecha:**

--

## Instrucciones

Puede enviar este formulario cumplimentado por email a tienda@chollosestrella.com. También puede comunicar el desistimiento mediante cualquier otra declaración inequívoca enviada dentro del plazo legal.

Una vez comunicado el desistimiento, siga las instrucciones de devolución indicadas por Chollos Estrella. Para cualquier devolución, el cliente gestiona inicialmente el envío de vuelta y asume el coste directo del transporte hasta nuestro almacén, salvo indicación expresa por escrito de Chollos Estrella.

Si, una vez recibido y revisado el producto en nuestro almacén, se confirma que la devolución se debe a error de Chollos Estrella, producto equivocado, defecto no informado, incidencia imputable a la tienda o falta de conformidad, el cliente deberá enviar el justificante del coste del transporte de devolución. En ese caso, Chollos Estrella reembolsará también el coste razonable y acreditado del envío de vuelta, junto con los importes que correspondan legalmente.

Documento informativo para ejercicio del derecho de desistimiento en compras online.